ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
ООО «МаксиДент»

Редакция от 13.11.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет цели, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных, состав обрабатываемых данных, категории субъектов, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных, права субъектов и меры по защите персональных данных.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор, в том числе полученных через сайт dent56.ru и иные сайты Оператора (далее — Сайт), формы онлайн-записи, по телефону, в мессенджерах и при личном обращении в клинику.

1.3. Сведения об Операторе:

– полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МаксиДент» (далее — Оператор);
– ОГРН 1145658001763, ИНН 5612084694;
– адрес: 460052, Оренбургская область, г. Оренбург, Липовая ул., д. 6;
– телефон: +7 (3532) 91-55-55; адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: maksident56@mail.ru;
– регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: №56-22-005730.

1.4. Политика публикуется в свободном доступе на Сайте, в том числе на каждой странице, где собираются персональные данные, и доступна для ознакомления в регистратуре каждого филиала.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике, применяются в значениях, определённых ст. 3 Закона о персональных данных. Дополнительно используются понятия:

– **пациент** — физическое лицо, которому оказываются или планируются к оказанию медицинские услуги, а также его законный представитель;
– **посетитель Сайта** — лицо, просматривающее Сайт или заполняющее формы на нём;
– **данные о состоянии здоровья** — специальная категория персональных данных (ст. 10 Закона о персональных данных), а также сведения, составляющие врачебную тайну (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ), включая сам факт обращения за медицинской помощью;
– **cookie-файлы** — небольшие фрагменты данных, которые Сайт сохраняет в браузере посетителя для работы Сайта и сбора статистики;

– **лицо, осуществляющее обработку по поручению** — лицо, которому Оператор на основании договора поручил обработку персональных данных (ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных).

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании и во исполнение:

– Конституции Российской Федерации;
– Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
– Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
– Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
– Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
– Гражданского кодекса РФ, Трудового кодекса РФ, Налогового кодекса РФ;
– Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
– Федерального закона от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учёте в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;
– Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (в части рекламных рассылок);
– Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
– Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
– Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
– Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
– устава Оператора, договоров с субъектами персональных данных, согласий субъектов на обработку персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора, и объединение баз данных, обработка которых ведётся в несовместимых целях.

3.2. Обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям обработки; их содержание и объём соответствуют заявленным целям и не являются избыточными. Оператор обеспечивает точность, достаточность и актуальность персональных данных, принимает меры по удалению или уточнению неполных и неточных данных.

3.3. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные уничтожаются либо обезличиваются.

4. Цели обработки, категории субъектов, перечень данных, основания и сроки

Для каждой цели обработки ниже указаны категории субъектов, перечень персональных данных, правовое основание, способ обработки и сроки обработки и хранения (ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных). Способы обработки по всем целям — смешанная обработка (с использованием средств автоматизации и без них) с передачей по внутренней сети Оператора и по сети Интернет, если не указано иное. Порядок уничтожения для всех целей — раздел 8 Политики.

4.1. Оказание медицинских услуг и ведение медицинской документации

Субъекты	Пациенты, их законные представители.
Перечень данных	Фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; адрес регистрации и проживания; номер телефона; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; данные полиса ДМС; сведения о состоянии здоровья, в том числе жалобы, анамнез, диагнозы, результаты осмотров и исследований, рентгеновские снимки и фотографии полости рта, план и результаты лечения (специальная категория).
Основание	П. 4 ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных (обработка в медико-профилактических целях, в целях установления диагноза и оказания медицинских услуг лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну); п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор); Федеральный закон № 323-ФЗ.
Срок обработки и хранения	В течение срока оказания услуг и далее в течение сроков хранения медицинской документации, установленных законодательством.

4.2. Заключение и исполнение договоров на оказание платных медицинских услуг, расчёты, выдача документов для налогового вычета

Субъекты	Пациенты, их законные представители, заказчики услуг (плательщики).
Перечень данных	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; адрес; номер телефона; адрес электронной почты; ИНН (для справки об оплате медицинских услуг); номер и дата договора; сведения об оказанных услугах и их оплате.
Основание	П. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (договор); п. 2 ч. 1 ст. 6 (исполнение обязанностей, возложенных законом: Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон № 402-ФЗ, Постановление Правительства РФ № 736).
Срок обработки и хранения	В течение срока действия договора и 5 лет после окончания отчётного года, если более длительный срок не установлен законом.

4.3. Онлайн-запись на приём и обратная связь по заявкам с Сайта, по телефону и в мессенджерах

Субъекты	Посетители Сайта, пациенты, их законные представители.
Перечень данных	Имя; номер телефона; выбранные филиал, врач, услуга, дата и время приёма; комментарий к записи; запись телефонного разговора.

Основание	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных), оформленное отдельно от иных документов.
Срок обработки и хранения	1 год с даты заявки, если пациент не обратился в клинику, либо до отзыва согласия. Если пациент пришёл на приём, данные далее обрабатываются в целях 4.1 и 4.2.

4.4. Анализ работы Сайта и эффективности рекламных каналов

Субъекты	Посетители Сайта.
Перечень данных	Cookie-файлы; IP-адрес; сведения о браузере, операционной системе и устройстве; дата и время посещения; просмотренные страницы; источник перехода, в том числе UTM-метки; факт отправки заявки. Имя, телефон и содержимое полей форм в рамках этой цели не обрабатываются.
Основание	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).
Способ	Автоматизированная обработка с передачей по сети Интернет.
Срок обработки и хранения	1 год с момента сбора либо до отзыва согласия.

4.5. Информирование об акциях, услугах и мероприятиях клиники (рекламные рассылки)

Субъекты	Пациенты и посетители Сайта, давшие отдельное согласие на получение рекламы.
Перечень данных	Фамилия, имя, отчество; номер телефона.
Основание	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных; ч. 1 ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе»).
Срок обработки и хранения	До отзыва согласия или отказа от рассылки.

4.6. Рассмотрение обращений, отзывов и жалоб, контроль качества медицинской помощи

Субъекты	Пациенты, их законные представители, иные лица, направившие обращение.
Перечень данных	Фамилия, имя, отчество; контактные данные; текст обращения; сведения, необходимые для ответа, в том числе об оказанных услугах.
Основание	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6); п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных — в части сведений о здоровье; ст. 87–90 Федерального закона № 323-ФЗ (контроль качества).
Срок обработки и хранения	3 года с даты ответа на обращение.

4.7. Размещение на Сайте и в социальных сетях информации о медицинских работниках

Субъекты	Работники Оператора.
Перечень данных	Фамилия, имя, отчество; фотографии и видеоизображение; должность и специальность; сведения об образовании, квалификации, сертификате или аккредитации, стаже; график приёма.
Основание	Согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения (ст. 10.1 Закона о персональных данных); п. 2 ч. 1 ст. 6 — в части сведений, размещение которых обязательно для медицинской организации.
Срок обработки и хранения	В течение срока действия трудового договора либо до отзыва согласия.

4.8. Трудовые отношения, бухгалтерский и налоговый учёт, персонифицированный учёт

Субъекты	Работники, бывшие работники, члены их семей (в случаях, предусмотренных законом).
Перечень данных	Фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации и проживания; контактные данные; СНИЛС; ИНН; сведения об образовании, квалификации, аккредитации, повышении квалификации; сведения о трудовой деятельности и стаже; сведения о воинском учёте; семейное положение и состав семьи; банковские реквизиты; сведения о начислениях, удержаниях, вычетах; сведения о больничных листах и инвалидности (специальная категория — в объёме, предусмотренном трудовым законодательством); фотография.
Основание	П. 2 и 5 ч. 1 ст. 6, п. 2.3 ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных; Трудовой кодекс РФ; Налоговый кодекс РФ; Федеральные законы № 402-ФЗ и № 27-ФЗ.
Срок обработки и хранения	В течение срока трудовых отношений и далее в сроки, установленные Перечнем типовых управленческих архивных документов (приказ Росархива от 20.12.2019 № 236), в том числе 50 лет для кадровых документов.

4.9. Подбор персонала

Субъекты	Кандидаты на замещение вакантных должностей.
Перечень данных	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; контактные данные; сведения об образовании, квалификации и опыте работы; иные данные, указанные кандидатом в резюме.
Основание	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).
Срок обработки и хранения	30 дней с даты принятия решения по кандидатуре, если кандидат не дал согласия на включение в кадровый резерв.

4.10. Заключение и исполнение договоров с контрагентами

Субъекты	Контрагенты — физические лица и индивидуальные предприниматели, представители контрагентов — юридических лиц.
Перечень данных	Фамилия, имя, отчество; должность; контактные данные; ИНН; ОГРНИП; банковские реквизиты; сведения о договоре; данные доверенности.
Основание	П. 5 и 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных.
Срок обработки и хранения	В течение срока действия договора и 5 лет после его окончания.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Распространение персональных данных осуществляется только при наличии согласия, предусмотренного ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации (медицинская информационная система, сервисы онлайн-записи, бухгалтерские и кадровые программы, Сайт) и без использования таких средств

(бумажные медицинские и кадровые документы), с передачей по внутренней сети Оператора и по сети Интернет.

5.3. Если обработка осуществляется на основании согласия, согласие оформляется отдельно от иных документов, которые подтверждает или подписывает субъект (ч. 1 ст. 9 Закона о персональных данных). На Сайте согласие даётся путём проставления отметки в поле, которое по умолчанию не заполнено, рядом со ссылкой на текст согласия. Без согласия заявка не отправляется. Согласие на получение рекламных рассылок даётся отдельной отметкой и не является условием записи на приём.

5.4. Данные о состоянии здоровья обрабатываются только в целях, указанных в п. 4.1 и 4.6 Политики, лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и обязанными сохранять врачебную тайну. Сведения, составляющие врачебную тайну, включая факт обращения за медицинской помощью, предоставляются третьим лицам только с письменного согласия пациента или его законного представителя либо в случаях, предусмотренных ч. 4 ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ.

5.5. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные в целях установления личности и не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки его персональных данных.

5.6. Оператор предоставляет персональные данные без согласия субъекта только в случаях, предусмотренных федеральными законами, в том числе: Фонду пенсионного и социального страхования РФ, Федеральной налоговой службе, страховым организациям по договорам ДМС (в объёме, предусмотренном договором и согласием пациента), органам здравоохранения, судам и правоохранительным органам по их запросам.

5.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора, содержащего условия, предусмотренные ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных: перечень действий с данными и целей обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных по ст. 19 Закона, требование о хранении данных на территории России, обязанность уведомлять Оператора об инцидентах. Перечень таких лиц приведён в разделе 6. Ответственность перед субъектом за действия этих лиц несёт Оператор.

5.8. При сборе персональных данных, в том числе через сеть Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных).

5.9. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

6. Обработка персональных данных на Сайте. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора

6.1. На Сайте Оператор обрабатывает персональные данные посетителей в целях, указанных в п. 4.3 (онлайн-запись) и п. 4.4 (анализ работы Сайта), а также в п. 4.5 — при наличии отдельного согласия на рассылки.

6.2. Оператор поручает обработку персональных данных следующим лицам:

– **ООО «Яндекс»** (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), сервис «Яндекс Метрика», — сбор и анализ статистики посещений Сайта, определение источников перехода и подсчёт заявок по каждому источнику (цель 4.4). Имя, номер телефона и содержимое полей форм записи в Яндекс Метрику не передаются. Обработка ведётся на условиях использования сервиса, по которым Яндекс действует по поручению Оператора;

– **ООО «Джибукинг»,** ИНН 7709919541, адрес Москва, Нижний Сусальный переулок, д.5, строение 17, этаж 1, помещение 8, комната 17, сервис онлайн-записи GBooking, — приём и хранение заявок на запись, отображение расписания врачей, передача заявок Оператору, отправка напоминаний о приёме (цель 4.3);

– разработчик МИС: ООО «Айдент», ИНН 7839410875, адрес 190020, город Санкт-Петербург, Лифляндская ул., д. 6 к. 6 литер с, пом./оф. 207,208/510,511;

– [хостинг-провайдер Сайта: наименование, ИНН, адрес];

– [провайдер IP-телефонии / коллтрекинга / SMS-рассылок — если используются].

6.3. На Сайте размещён виджет сервиса «ПроДокторов» (ООО «МЕДРОКЕТ», ИНН 2311144947, адрес 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им. Буденного, д. 182, офис 87). При записи через этот виджет персональные данные собирает оператор сервиса «ПроДокторов» на условиях своей политики обработки персональных данных (https://prodoctorov.ru/info/privacy-policy/) и передаёт Оператору сведения, необходимые для записи: имя, номер телефона, врача, услугу, дату и время приёма. Полученные данные Оператор обрабатывает в целях и сроки, указанные в п. 4.3 Политики.

6.4. Сайт использует cookie-файлы. При первом посещении Сайта посетитель уведомляется об использовании cookie-файлов и Яндекс Метрики. Посетитель может в любой момент удалить cookie-файлы или запретить их сохранение в настройках браузера, а также отключить сбор данных Яндекс Метрикой с помощью расширения для браузера: https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html . При отключении cookie-файлов отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных вправе:

– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе: подтверждение факта обработки, правовые основания, цели, сроки и способы обработки, перечень обрабатываемых данных и источник их получения, наименование и адрес лиц, обрабатывающих данные по поручению Оператора, сведения о трансграничной передаче;

– требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– отозвать согласие на обработку персональных данных;

– требовать прекращения распространения своих персональных данных, разрешённых для распространения (ч. 12 ст. 10.1);

– требовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения услуг (рекламных рассылок);

– обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд, требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда.

7.2. Запрос субъекта должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи и выдавшем органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (например, номер договора или дату приёма), и подпись субъекта или его представителя (ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных). Запрос может быть направлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

7.3. Запросы, требования и отзыв согласия направляются Оператору:

– письменно по адресу: 460052, Оренбургская область, г. Оренбург, Липовая ул., д. 6;

– по электронной почте: maksident56@mail.ru;

– лично в регистратуре любого филиала.

7.4. Оператор предоставляет ответ на запрос субъекта в течение 10 рабочих дней с даты его получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления о причинах продления.

7.5. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 дней, если иное не предусмотрено договором с субъектом или если у Оператора нет иного законного основания для обработки, в том числе обязанности хранить медицинскую документацию в установленные сроки (ч. 2 ст. 9, ч. 5 ст. 21 Закона о персональных данных).

8. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных

8.1. При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор уточняет их в течение 7 рабочих дней. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает её в течение 3 рабочих дней, а если обеспечить правомерность невозможно — уничтожает данные в течение 10 рабочих дней и уведомляет об этом субъекта (ст. 21 Закона о персональных данных).

8.2. При достижении целей обработки персональные данные уничтожаются в течение 30 дней, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором. Если уничтожение невозможно в указанный срок, Оператор блокирует данные и уничтожает их в срок не более 6 месяцев.

8.3. Уничтожение бумажных носителей производится путём измельчения (шредирования) или сжигания, электронных данных — путём стирания без возможности восстановления. Факт уничтожения подтверждается актом и, при обработке с использованием средств автоматизации, выгрузкой из журнала регистрации событий в соответствии с Требованиями, утверждёнными приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. Акты хранятся 3 года.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий (ст. 18.1 и 19 Закона о персональных данных), в том числе:

– изданы локальные акты по вопросам обработки персональных данных, работники ознакомлены с ними и с требованиями законодательства, проводится их обучение;
– проведена оценка вреда, который может быть причинён субъектам (приказ Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178);
– определены угрозы безопасности и уровень защищённости информационных систем персональных данных (Постановление Правительства РФ № 1119), применяются меры, предусмотренные приказом ФСТЭК России № 21;
– применяются средства защиты информации, прошедшие оценку соответствия, — в случаях, когда это требуется по актуальным угрозам;
– ведётся учёт машинных носителей, разграничен доступ к персональным данным, работают средства антивирусной защиты, резервного копирования и восстановления данных;
– обеспечена охрана помещений, в которых хранятся медицинские и кадровые документы, и контроль доступа в них;
– осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям закона и локальных актов.

9.2. В случае неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о произошедшем инциденте и в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования (ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных), а также взаимодействует с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА).

10. Заключительные положения

10.1. Политика вступает в силу с даты её утверждения и действует бессрочно до замены новой редакцией. Политика пересматривается при изменении законодательства, целей или способов обработки, состава лиц, обрабатывающих данные по поручению, но не реже одного раза в год.

10.2. С даты утверждения настоящей Политики утрачивает силу Политика обработки персональных данных, утверждённая приказом от 22.09.2022.

10.3. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Приложение 1
к Политике в отношении обработки персональных данных

Перечень операторов и филиалов

Юридическое лицо	**ОГРН / ИНН**	**Юридический адрес**	**Филиалы**
ООО «МаксиДент»	1145658001763 / 5612084694	460052, Оренбургская область, г. Оренбург, Липовая ул., д. 6;	ул. Геннадия Донковцева, 5 этаж 1; ул. Салмышская 63; Туркестанская ул., 61; ул. Салмышская 55.5
ООО «Максидент Север»	1245600006750 / 5610253643	460052, г. Оренбург, ул. Липовая, д. 6	Северный проезд, 26
ООО «МаксиДент Привилегия»	1255600007112 / 5609208815	460052, г. Оренбург, ул. Липовая, д. 6	ул. Липовая, 6
ООО «МДент»	1205600013827 / 5612175729	460052, г. Оренбург, ул. Липовая, д. 6	ул. Саморядова, 4